### identificação das funções criticas: Gerenciamento da Rede de Distribuição -Monitoramento e controle das operações da rede elétrica. ****Atendimento ao Cliente**** Resolução de problemas e gestão de chamadas relacionadas a interrupções de serviço. -manutenção e Operações Avaliação de riscos da comunidade do negocio: ****Identificação dos Riscos****

* **Riscos Operacionais**: Falhas na infraestrutura, interrupções no fornecimento de energia, e problemas de manutenção.
* **Riscos Financeiros**: Flutuações no mercado de energia, inadimplência de clientes, e custos imprevistos.
* **Riscos Regulatórios**: Mudanças nas legislações e regulamentações que podem afetar a operação.
* **Riscos Ambientais**: Impactos de desastres naturais, mudanças climáticas e sustentabilidade.
* **Riscos Cibernéticos**: Ameaças à segurança da informação e infraestrutura crítica.  
    
  **Riscos de Reputação**desenvolvimento do bcp da enel **Análise de Impacto nos Negócios (BIA)**
* **Identificação das Funções Críticas**:
  + Monitoramento e controle da rede elétrica.
  + Atendimento ao cliente.
  + Manutenção de infraestrutura crítica.

**Avaliação de Impacto**:  
  
  **Identificação de Riscos**:

* Desastres naturais (tempestades, inundações).
* Falhas tecnológicas (ciberataques, falhas de sistema).

### implementaçao e aprovaçao do plano da enel: 1. ****Desenvolvimento do BCP****

* **Finalização do Documento**:

### 2. ****Aprovação do BCP****

* **Apresentação à Alta Direção**:

### 3. ****Implementação do BCP****

* **Comunicação do Plano**:

### 4. ****Teste e Validação do BCP****

* **Simulações Regulares**:

### ****Monitoramento e Manutenção do BCP****

* **Revisões Periódicas**:

### 5. ****Monitoramento e Manutenção do BCP****

* **Revisões Periódicas**:

### revisão periódica e manutenção continua da Enel: 1. ****Revisão Periódica do BCP frequência de revisao: - anual - após ventos críticos - mudanças significativas**** 2. ****Manutenção Contínua do BCP**** atualizações regulares monitoramento de riscos